

#Construir o Futuro

WWIL - WORLDWIDE INTELLIGENT LOCATION, LDA

Quatenus Suporte Inteligente

DESCRIÇÃO DO PROJETO:

O projeto “Quatenus Suporte Inteligente” visa automatizar e otimizar os processos de suporte técnico e comunicação com clientes, enquadrando-se nos domínios IA para a Produtividade e IA Aplicada ao Negócio.

A solução baseia-se num ecossistema inteligente de IA Generativa, composto por quatro módulos – TICKET AI, CHAT AI, EMAIL AI e SUPPORT REPORT AI – que permitirão à WWIL evoluir de um modelo manual para um modelo proativo e automatizado.

O sistema integrará modelos de linguagem e infraestrutura cloud, capazes de interpretar pedidos, gerar respostas automáticas, monitorizar desempenho e aprender continuamente.

OBJETIVOS:

O projeto permitirá automatizar respostas, reduzir tempos de resolução, garantir suporte 24/7, melhorar a experiência dos clientes e criar 4 postos de trabalho.

INVESTIMENTO: 350.500,00 Euros



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU